

## **Prawa i obowiązki osób odwiedzających chorych w Szpitalu (wyciąg z regulaminu szpitala)**

1. Odwiedziny pacjentów leczonych w Szpitalu Mazovia odbywają się codziennie w godzinach 9 – 20. Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn może być wprowadzony zakaz odwiedzania chorych, o czym chorzy zostaną powiadomieni, a stosowne ogłoszenie będzie wywieszane w recepcji.

W wyjątkowych przypadkach Lekarz Kierujący Oddziałem, lekarz prowadzący lub dyżurny mogą zezwolić na odwiedziny w innym czasie lub na stałą opiekę rodziny/osób trzecich nad chorym, o ile nie zakłóca to toku pracy oddziału i nie wpływa ujemnie na warunki przebywania innych pacjentów.

Na życzenie pacjenta prawo do jego odwiedzin może być ograniczone lub zniesione w stosunku do osób przez niego wskazanych.

Osoby niepełnoletnie mogą odwiedzać chorych tylko w towarzystwie osoby dorosłej. W odwiedzinach nie powinny uczestniczyć dzieci poniżej 7 roku życia. Dotyczy to szczególnie przypadków, w których odwiedzający hospitalizowany jest na sali wieloosobowej lub też jego stan określany jest jako ciężki. Zabrania się odwiedzin z dziećmi poniżej 1 roku życia.

Lekarz Kierujący Oddziałem lub lekarz dyżurny mogą w indywidualnych przypadkach zezwolić na odwiedzanie chorych dzieciom poniżej 7-go roku życia będących pod opieką osoby dorosłej oraz na samodzielne odwiedzanie chorego z najbliższej rodziny osobom niepełnoletnim, które ukończyły 13 -ty rok życia.

Rodzice mają prawo do całodobowego pobytu w oddziale przy chorym dziecku oraz do zapewnienia mu opieki pielęgnacyjnej. Pobyt w oddziale rodzice uzgadniają z Lekarzem Kierującym Oddziałem.

2. Zamiar odwiedzin należy zgłosić w recepcji. Recepcjonistka po porozumieniu z oddziałem i uzyskaniu akceptacji podaje identyfikator z napisem „Gość” i przekazuje odwiedzających pielęgniarce dyżurnej, która prowadzi ich do chorego. O zakończeniu odwiedzin należy poinformować pielęgniarkę dyżurną, przy opuszczeniu szpitala oddać identyfikatory w recepcji.

3. Osoba odwiedzająca nie ma możliwości wjazdu samochodem w najbliższe otoczenie szpitala. Samochód należy pozostawić na parkingu.

4. Ze względu na przebywanie w szpitalu innych chorych i ich prawo do poszanowania intymności i spokoju u jednego pacjenta jednocześnie mogą przebywać dwie osoby odwiedzające.

Na sali intensywnego nadzoru pooperacyjnego odwiedziny dopuszczone są tylko pod warunkiem zgody Lekarza Kierującego Oddziałem, lekarza operującego, anestezjologa, lekarza prowadzącego lub dyżurnego, którzy indywidualnie określają godzinę i czas ich trwania. Odwiedziny na powyższych salach odbywają się pojedynczo (!), w ubraniu ochronnym (fartuch, obuwie ochronne, maska), tylko przy obecności pielęgniarki dyżurnej.

Odwiedzający osoby izolowane z powodów epidemiologicznych mogą je odwiedzać wyłącznie za wiedzą i zgodą Lekarza Kierującego Oddziałem, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego, są bezwzględnie zobowiązani do założenia fartucha, butów ochronnych i maski, po odwiedzinach złożenia tego w wyznaczonym pojemniku, starannego umycia i dezynfekcji rąk.

5. Nie mogą odwiedzać chorych osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej (katar, grypa), z widocznymi zmianami skórnymi, będące w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków psycho-aktywnych.

6. Informacji o stanie zdrowia pacjentów udzielają wyłącznie Lekarz Kierujący Oddziałem, lekarze prowadzący lub lekarze dyżurni, w godzinach pracy. Prawo do bieżącej informacji mają jedynie osoby upoważnione przez chorego w historii choroby. Odwiedzający, upoważniony każdorazowo przez chorego, co musi być potwierdzone jego oświadczeniem, ma prawo do uzyskania informacji o stanie jego zdrowia od lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego.

**W żadnych okolicznościach i nikomu nie udziela się informacji o stanie zdrowia chorego przez telefon.**

7. Odwiedzający zobowiązani są do:

- zapoznania się z regulaminem i przestrzegania zasad odwiedzin
- pozostawienia okrycia wierzchniego w szatni, przed wejściem do oddziału dokładnego oczyszczenia obuwia lub założenia ochraniaczy, w niektórych przypadkach włożenia odzieży ochronnej dostarczonej przez personel

podporządkowania się wszelkim wskazówkom i poleceniom personelu medycznego

- zachowywania się w sposób kulturalny, taktowny oraz nieuciążliwy dla osoby odwiedzanej, innych chorych, a także personelu
- stosowania się do wymogów porządkowych i sanitarno higienicznych obowiązujących w szpitalu
- zachowania ciszy i spokoju
- opuszczenia sali chorych podczas obchodów lekarskich i czynności leczniczo-pielęgnacyjnych, także przy innych chorych na tej sali
- stosowania się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym
- szanowania mienia szpitalnego a szczególnie przestrzegania zakazu manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami. O wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w ich działaniu należy niezwłocznie powiadomić lekarza dyżurnego lub dyżurną pielęgniarkę
- korzystania wyłącznie z toalety i łazienki dla odwiedzających, która znajduje się w holu oddziału. Niedopuszczalne jest wchodzenie i korzystanie z WC i łazienki w salach chorych
- zachowania czystości i porządku w pomieszczeniach szpitala, salach chorych, WC, łazienkach

8. Zabrania się:

- przynoszenia i przekazywania chorym leków, bez zgody i wiedzy lekarza
- siadania na łóżku chorego lub innych pacjentów
- prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszanie tematów, które mogłyby wprowadzić chorego w stan niepokoju
- spożywania posiłków i picia gorących napojów na salach chorych
- spożywania alkoholu, palenia tytoniu, używania środków odurzających
- zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne
- posługiwania się telefonami komórkowymi przy aparaturze medycznej
- przyprowadzania (przynoszenia) jakichkolwiek zwierząt
- przynoszenia kwiatów

- przynoszenia przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału lub utrudniają pobyt w szpitalu innym chorym
- uprawiania gier hazardowych
- przywłaszczania sobie cudzego mienia
- przebywania w pomieszczeniach gospodarczych, zabiegowych
- posiadania oraz obrotu narkotykami i innymi środkami odurzającymi
- handlu obnośnego

**Na terenie szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu**

9. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem może odbywać się po uzgodnieniu z lekarzem / pielęgniarką dyżurną w zakresie:

- karmienia lub pomocy przy spożywaniu posiłków
- utrzymania higieny ciała
- zmianie bielizny osobistej / pościelowej
- wsparcia emocjonalnego, poczucia bezpieczeństwa

Rodzaj dostarczanej przez odwiedzających żywności powinien być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką, którzy uwzględnią stan pacjenta i odpowiednią dla niego dietę. Zabrania się dostarczania choremu alkoholu, środków psychoaktywnych i innych używek oraz artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez personel medyczny.

10. Osoby odwiedzające pacjentów, które nie stosują się do przedstawionych zasad odwiedzin lub wskazówek i poleceń personelu medycznego mogą być poproszone o opuszczenie szpitala.

Personel Szpitala ma prawo nakazać opuszczenie szpitala osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, odurzonych środkami psychotropowymi lub naruszającym w sposób rażący zasady odwiedzin.

W ekstremalnych przypadkach uzasadnionych dobrem chorego, innych pacjentów lub dobrem szpitala personel może wezwać służby porządkowe szpitala, pracowników ochrony lub policję w celu przywrócenia należytego porządku.

11. Wszelkie życzenia i uwagi osoby odwiedzające chorych mogą wpisywać do „Książki skarg i wniosków”, która znajduje się w recepcji.